**"5 Alasan perusahaan untuk menggunakan ERP"**

**Apa itu ERP ?**

ERP atau Enterprise Resourcing Planning yaitu sistem informasi yang diperuntukkan bagi perusahan manufaktur maupun jasa yang berperan mengintegrasikan dan mengotomasikan proses bisnis yang berhubungan dengan aspek operasi, produksi maupun distribusi.

Berikut ini merupakan beberapa alasan perusahaan untuk menggunakan ERP :

1. **Meningkatkan Interaksi**

Sistem ERP terbukti meningkatkan interaksi secara internal dan antara pelanggan dan pemasok. Pemasok Anda juga dapat berkomunikasi lebih efisien dengan penjualan, pemasaran dan keuangan, atau bahkan terintegrasi dengan sistem ERP Anda, bayangkan peningkatan produktivitas yang dapat diperoleh.

Ketersediaan informasi perusahaan waktu nyata ke berbagai grup dalam perusahaan akan memungkinkan waktu respons yang lebih cepat dan alur kerja yang efisien.

1. **Memenuhi Keinginan Pelanggan**

Untuk menyesuaikan proses yang pelanggan inginkan dan memenuhi harapan yang tinggi, bisnis harus banyak berinvestasi dalam teknologi.

Sistem perangkat lunak ERP menyediakan alat komunikasi terpusat untuk semua departemen. Ini memberi karyawan pandangan global tentang semua komunikasi pelanggan, dari titik kontak pertama hingga yang terbaru. Jadi ketika pelanggan menelepon untuk menyelesaikan masalah teknis atau membeli layanan tambahan, karyawan di bagian akhir ponsel dapat segera meninjau komunikasi pelanggan sebelumnya dengan bisnis untuk melihat riwayat transaksi pelanggan, preferensi, riwayat layanan dan lain sebagainya.

Hasil akhirnya adalah bahwa karyawan dapat memberikan layanan yang lebih efisien dan personal untuk memenuhi harapan tinggi pelanggan.

1. **Keamanan**

Sistem ERP dapat membantu untuk meningkatkan pengelolaan dan keamanan data. Anda dapat mengetahu siapa saja yang mengakses data tersebut sehingga tidak perlur khawatir lagi jika terjadi kecurangan oleh salah satu pihak maka Anda dapat mengetahuinya dengan mudah.

1. **Efektif mengelola biaya dalam rantai pasokan yang kompleks**

Salah satu aspek yang diremehkan dari sistem ERP adalah visibilitas yang didapatkan dalam keuangan. Sama seperti perusahaan global yang harus dapat dengan mudah menarik data rantai pasokan untuk unit individual dan mendapatkan gambaran menyeluruh tentang informasi seluruh perusahaan, juga sangat penting untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang implikasi keuangan dari setiap keputusan saat Anda membuatnya.

Seringkali, bisnis yang berjuang mempertahankan profitabilitas adalah yang sama yang tidak benar-benar tahu berapa biayanya. Sulit, jika bukan tidak mungkin, mencari cara untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi biaya jika Anda tidak tahu harus mulai dari mana.

Untuk itu, sistem ERP yang baik akan memungkinkan Anda melihat data, termasuk biaya bahan, biaya barang jadi dan harga pokok penjualan, di samping utang dan piutang Anda. Dengan memahami kinerja keuangan unit bisnis individu Anda, serta seluruh operasi global Anda secara keseluruhan, Anda akan berada dalam posisi yang jauh lebih baik untuk membuat keputusan yang baik untuk meningkatkan perusahaan Anda.

1. **Menyelesaikan Hambatan Bahasa, Mata uang dan Budaya**

Perusahaan global harus bersaing dengan menangani bisnis dalam berbagai mata uang dan nilai tukar. Sistem ERP dapat menjadi fasilitator yang kuat untuk menerjemahkan mata uang lintas batas negara, sementara masih memungkinkan pengguna untuk melihat data keuangan yang disajikan dalam mata uang lokal mereka.

Sistem ERP yang baik akan memungkinkan Anda untuk mengatur persyaratan bahasa lokal. Misalnya, kantor yang berbasis di AS harus dapat mengatur bahasa tampilannya sebagai bahasa Inggris, sementara fasilitas produksi di Amerika Selatan dapat menggunakan sistem yang sama dengan bahasa tampilan yang disetel ke bahasa Spanyol. Sekali lagi, mereka bekerja dengan sistem dan data yang sama, tetapi menggunakan persyaratan bahasa lokal untuk memastikan bahwa setiap orang dapat bekerja dalam bahasa yang paling nyaman bagi mereka.